



Marklkofen, 11. November 2010

Nr. 8/2010

Haushaltsbefragung zur Erfassung der Internetversorgung in der Gemeinde Marklkofen

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

bis heute bestehen in vielen ländlichen Gebieten Defizite in der Versorgung mit schnellen Internetanschlüssen.

Obwohl es sich um keine gemeindliche Aufgabe handelt, möchte die Gemeinde nichts unversucht lassen, die Infrastruktur zu verbessern. Dazu zählt heutzutage und in Zukunft immer mehr eine ausreichende Internetversorgung. Aus diesem Grund hat die Gemeinde das Fachbüro IK-T aus Regensburg beauftragt, eine Überprüfung des Ist-Zustandes und eine Bedarfsanalyse zu erstellen. Später sollen dann die Leistungen ausgeschrieben und an einen Netzbetreiber vergeben werden. Selbstverständlich strebt die Gemeinde die beste Versorgungsmöglichkeit (Glasfaser) an. Da aber die Förderbedingungen beachtet werden müssen, kann hierzu keine Garantie abgegeben werden.

Die Bayerische Staatsregierung hat ein Förderprogramm mit der Bezeichnung „Breitband-Initiative Bayern“ (www.breitband.bayern.de) aufgelegt. Damit sollen Investitionen in leistungsfähige Breitbandnetze gefördert werden, die eine flächendeckende und hochwertige Internetversorgung (gemäß Förderrichtlinie mindestens 1.000 kbit/s = 1 MBit/s) gewährleisten.

Gegenwärtig sind vor allem im Gemeindeteil Steinberg Defizite bekannt. Letzten Aufschluss gibt aber nur eine Befragung der Haushalte, Betriebe und Unternehmen.

Mit dieser Umfrage bei den Haushalten in der Gemeinde Marklkofen sollen die schlecht versorgten Gebiete ermittelt und die Nachfrage nach Breitbandanschlüssen abgeschätzt werden. Be-

dacht werden soll, dass speziell bei Haushalten von älteren Menschen, die momentan keinen Bedarf haben, in Zukunft ein Internetanschluss gebraucht werden könnte. Unabhängig von der Bedarfsermittlung kann gegenwärtig keine Zusage auf eine Verbesserung abgegeben werden.

Die Befragung ist für Sie völlig **unverbindlich**, Sie gehen damit keinerlei Verpflichtung ein.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum **03. Dezember 2010** ab

- bei Ihrer **Gemeindeverwaltung**
- per **Post** an die Gemeinde Marklkofen, Bahnhofstr. 5, 84163 Marklkofen
- per **Fax** 08732/911950
- per **E-Mail** an gemeinde@marklkofen.de

Der Fragebogen steht auch als PDF auf der Homepage der Gemeinde Marklkofen (www.marklkofen.de) zum Download bereit.

Den Fragebogen **für Privathaushalte** finden Sie auf der Rückseite.

Falls Sie weitere Fragen zum Fragebogen selbst, zur Untersuchung und dem weiteren Vorgehen haben, steht Herr Seideneder (Tel. 08732/911912) gerne zur Verfügung. Sie können sich aber auch an das Beratungsbüro IK-T, Herr Michael Himmelstoß, Tel. 0941/585101-37 wenden. Die Auswertung der Fragebögen erfolgt durch die Fa. IK-T, Margaretenstr. 15, 93047 Regensburg.

Ich bitte alle Bürger, an dieser Befragungsaktion teilzunehmen und dadurch unsere Bemühungen zu unterstützen. Für Ihre Mithilfe bedanke ich mich bereits im voraus sehr herzlich!

Martin Geltinger, 1. Bürgermeister



Haushaltsbefragung zur Erfassung der Internetversorgung in der Gemeinde Marklkofen

1. Haben Sie in Ihrem Haushalt einen Internetanschluss?

- ja ⇒ bitte weiter mit **Frage 2** nein ⇒ bitte weiter mit **Frage 7**

2. Ihr Internetzugang erfolgt momentan über...

- analoges Modem ISDN DSL Fernsehkabel
 Funklösung (WLAN) Funklösung (WIMAX) GSM/UMTS Satellit
 Sonstiges: _____ weiß nicht

3. Falls Ihr Haushalt über einen Internetanschluss verfügt, welche maximale Bandbreite/
Geschwindigkeit bietet dieser?

- kleiner 1.000 kbit/s 1.000 kbit/s und größer weiß nicht

Ist Ihnen die genaue Bandbreite/Geschwindigkeit bekannt? _____ kbit/s

4. Über welchen Netzbetreiber haben Sie momentan Zugang zum Internet?

- Telekom anderer Provider/Netzanbieter ⇒ und zwar: _____

5. Sind Sie mit Ihrer momentanen Internetverbindung zufrieden? Welchen der folgenden
Aussagen können Sie zustimmen? (Mehrfachnennungen möglich)

- ja, ohne Einschränkungen nein, sie ist zu langsam nein, sie ist zu teuer nein, sie ist zu störungsanfällig

6. Benötigen Sie einen schnelleren Internetanschluss? ja, dringend nein

Bitte fahren Sie mit Frage 8 fort!

7. Falls Sie momentan in Ihrem Haushalt keinen Internetanschluss nutzen:

- | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Benötigen Sie in Ihrem Haushalt einen Internetanschluss? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| Gibt es an Ihrer Wohn-/Hausadresse generell die Möglichkeit, einen schnellen Internetanschluss (nicht ISDN oder analoges Modem) zu erhalten? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |

8. Fühlen Sie sich auf Grund Ihrer momentanen Zugangsmöglichkeiten zum Internet gegenüber
anderen (Wohn-) Orten benachteiligt? ja nein

9. Leben in Ihrem Haushalt schulpflichtige Kinder und Jugendliche? ja nein

10. Haben Sie in Ihrem Haushalt ein beruflich genutztes Büro? ja nein

11. Um tatsächliche Verbesserungen in der Internetversorgung zu ermöglichen, benötigen wir Ihre Adresse.

Gemeinde: _____ Ortsteil: _____

Postleitzahl: _____ Ort: _____

Straße und Hausnummer: _____

Erklärung: Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben im Rahmen der Studie zur Breitbandinitiative Bayern verwendet werden.

Unterschrift: _____

Ort, Datum: _____

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

Unternehmensbefragung zur Erfassung der Internetversorgung in der Gemeinde Marklkofen

Liebe Unternehmer und Unternehmerinnen in der Gemeinde Marklkofen,

bis heute bestehen in vielen ländlichen Gebieten Defizite in der Versorgung mit schnellen Internetanschlüssen. Gleichzeitig werden leistungsfähige Informations- und Kommunikationstechnologien für viele Unternehmen zu einem immer wichtiger werdenden Standortfaktor. Im Rahmen der Breitband-Initiative Bayern sollen deshalb in den kommenden Monaten Investitionen in leistungsfähige Breitbandnetze gefördert werden, die eine flächendeckende, hochwertige Internetversorgung gewährleisten und Wettbewerbsnachteile für Unternehmen in unterversorgten Gebieten abbauen.

Mit dieser Umfrage bei den Unternehmen in der Gemeinde Marklkofen sollen die nicht- und unterversorgten Gebiete ermittelt und die Nachfrage nach Breitbandanschlüssen aus Unternehmenssicht abgeschätzt werden. Bitte unterstützen Sie diese Befragung mit Ihren Antworten.

Die Bedarfserhebung ist für Sie völlig **unverbindlich**. Sie gehen damit keinerlei Verpflichtung ein!

Ihre Antwort ist uns wichtig!

Bitte füllen sie den Fragebogen spätestens **bis zum 03.12.2010** aus. Wählen Sie den bequemsten Weg, den Fragebogen zu übermitteln:

- per Postbrief: Gemeinde Marklkofen, Bahnhofstraße 5, 84163 Marklkofen
- per Fax: 08732/9119-50
- per E-mail: gemeinde@marklkofen.de

Falls sie weitere Fragen zum Fragebogen selbst, zur Untersuchung und dem weiteren Vorgehen haben, steht Herr Seideneder (Tel. 08732/911912) gerne zur Verfügung. Sie können sich aber auch an das Beratungsbüro IK-T, Michael Himmelstoß, Tel. 0941/585101-37 wenden.

Für Ihre Mithilfe bedanke ich mich bereits im voraus sehr herzlich!

Martin Geltinger, 1. Bürgermeister



**Unternehmensbefragung zur Erfassung der
Breitband-Internetversorgung in der Gemeinde Marklkofen
Fax an (08732) 9119-50**

Firmenname	
Anschrift	
Ortsteil	
Ansprechpartner/in	

1. **Verfügt Ihr Betrieb an Ihrem Standort über einen Internetanschluss?**

- ja ⇒ bitte weiter mit **Frage 2** nein ⇒ bitte weiter mit **Frage 11**

2. **Ihr Internetzugang erfolgt momentan über**

- analoges Modem ISDN DSL Fernseekabel (BK)
 Funk (WLAN) Funk (WIMAX) Mobilfunk (GSM/UMTS)
 Standleitung (symm. Festverbindung) Sonstiges: _____

3. **Welche maximale Bandbreite/Geschwindigkeit bietet der Anschluss?**

- unter 500 kbit/s bis 1.000 kbit/s bis 2.000 kbit/s
 bis 6.000 kbit/s bis 16.000 kbit/s Sonstiges: _____

4. **Über welchen Netzbetreiber haben Sie momentan Zugang zum Internet?**

- Telekom sonstiger Netzanbieter ⇒ und zwar: _____

5. **Welche Internet- bzw. Breitbandanwendungen nutzen Sie momentan in Ihrem Betrieb? Welche Anwendungen planen Sie in Zukunft verstärkt zu nutzen?**

	momentan genutzt	in Zukunft (verstärkt) nutzen
E-Mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surfen und Recherchieren im Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangen und Versenden von Graphik- und Bilddateien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangen und Versenden von Audio- und Videodateien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenbankabfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internettelefonie (VoIP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokonferenzsysteme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiler Datenzugriff durch Außendienstmitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenzugriff durch Heimarbeiter (Home Offices)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eigener Webshop; E-commerce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Dienste und Anwendungen: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. **Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem derzeitigen Internetanschluss? Beurteilen Sie bitte folgende Aspekte!**

	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Geschwindigkeit/Bandbreite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stabilität/Ausfallsicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenservice/Hotline/Helpdesk usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. **Hat Ihr Betrieb innerhalb des letzten Jahres versucht, einen schnelleren Internetzugang zu bekommen?**

Welcher der Aussagen können Sie zustimmen?

- Ja, es wurde auch ein schnellerer Zugang realisiert
- Ja, aber es gibt an diesem Standort keine Möglichkeit hierfür
- Ja, aber es lag kein geeignetes Angebot vor
- Nein, es bestand kein Bedarf

8. **Benötigt Ihr Betrieb einen schnellen/schnelleren Internetanschluss?**

- ja, dringend
- ja, später
- nein

9. **Falls ja, welche Geschwindigkeit/Bandbreite benötigen Sie?**

- unter 500 kbit/s
- bis 1.000 kbit/s
- bis 2.000 kbit/s
- bis 6.000 kbit/s
- bis 16.000 kbit/s
- Sonstiges: _____

10. **Wozu benötigt Ihr Betrieb einen schnelleren Internetanschluss? (Mehrfachnennungen möglich)**

<input type="checkbox"/>	Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten intensivieren	<input type="checkbox"/>	Neue Filialen/Zweigbetriebe, Unternehmenserweiterungen
<input type="checkbox"/>	Neue Geschäftspartner/Kunden gewinnen, Marktgebiete vergrößern	<input type="checkbox"/>	Mehr Home Offices, flexiblere Arbeitsplätze
<input type="checkbox"/>	Informations-/Datenbeschaffung erleichtern	<input type="checkbox"/>	Verbesserung des Dienstleistungs- und Serviceangebots
<input type="checkbox"/>	Steigende Datenvolumina und größerer Datenaustausch möglich	<input type="checkbox"/>	Sonstige Gründe:
<input type="checkbox"/>	Unternehmensinterne Kommunikation vereinfachen und beschleunigen		_____

⇒ **Bitte weiter fortfahren mit Frage 12!**

11. **Falls Sie momentan in Ihrem Betrieb keinen Internetanschluss nutzen:**

Benötigt Ihr Betrieb einen Internetanschluss? ja nein

Wenn ja, benötigt Ihr Betrieb eine Bandbreite über 3.000 kbit/s ?

nein ja ⇒ und zwar: _____ kbit/s

Begründung: _____

Gibt es an Ihrem Firmensitz generell die Möglichkeit, einen schnellen Internetanschluss zu erhalten?

ja nein

Wenn ja, welchen?

- DSL
- Fernsehkabel (BK)
- Funk (WLAN)
- Funk (WIMAX)
- Mobilfunk (GSM/UMTS)
- Standleitung (symm. Festverbindung)
- Sonstiges: _____

12. **Fühlen Sie sich an diesem Standort auf Grund Ihres momentanen Internetanschlusses oder Ihrer Nichtversorgung gegenüber anderen Standorten benachteiligt?**

ja nein

13. **Wie wichtig ist ein weiterer Ausbau des Breitbandnetzes für die Weiterentwicklung Ihres Betriebes am bestehenden Standort?**

sehr wichtig (Standort gefährdet) wichtig eher unwichtig unwichtig

14. Wie hoch sind momentan die monatlichen Telekommunikationskosten (netto) in Ihrem Betrieb?

Telefonkosten	ca. _____ € pro Monat
Internetkosten	ca. _____ € pro Monat
Mobilfunkkosten	ca. _____ € pro Monat
Kosten für Festverbindungen	ca. _____ € pro Monat
Kosten für Flatrate	ca. _____ € pro Monat

Bei Flatrate: Was beinhaltet Ihre Flatrate? (Mehrfachnennung möglich)
 Telefon Internet Festverbindung

Am Ende benötigen wir noch einige Informationen über Ihren Betrieb:

15. Welcher Haupt-Branche lässt sich Ihr Betrieb zuordnen (z.B. Tankstelle, Bäckerei, Bank, Metallverarbeitende Industrie, Landwirtschaft, Gastronomie und Tourismusgewerbe)?

16. Wie viele Beschäftigte hat Ihr Betrieb (circa)?

Beschäftigte inkl. Unternehmungsführung ca. _____ / davon Heimarbeitsplätze ca. _____

17. Ist der Betrieb an Ihrem Standort der Haupt-/Stammsitz Ihres Unternehmens?

ja nein

Falls ja: Gibt es weitere Niederlassungen/Filialen/Zweigwerke/Geschäftsstellen im Landkreis? ja nein

Wieviele Niederlassungen/Filialen/Zweigwerke/Geschäftsstellen gibt es im Landkreis?

Anzahl _____

Falls nein: Befindet sich der Haupt-/Stammsitz Ihres Unternehmens im Landkreis?

ja nein

Wieviele weitere Niederlassungen/Filialen/Zweigwerke/Geschäftsstellen gibt es im Landkreis? Anzahl _____

18. Wo ist der größte Teil (a) Ihrer Kunden lokalisiert (Hauptabsatzgebiet Ihrer Produkte und Dienstleistungen) ?
 (b) Ihrer Zulieferer und Lieferanten lokalisiert (Herkunftsgebiete Ihrer Vorprodukte bzw. Dienstleistungen) ?

Gebiete	a) Kunden	b) Zulieferer/Lieferanten
Landkreis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regierungsbezirk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übriges Bayern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übriges Deutschland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erklärung: Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben im Rahmen der Studie zur Breitbandinitiative Bayern verwendet werden.

Unterschrift: _____ Ort, Datum: _____

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!